

Aplicación “PRODUCTIVITY GO”

IMPORTANTE: LEA ATENTAMENTE ANTES DE INSTALAR LA APLICACIÓN

Este Contrato de licencia del usuario final es un acuerdo legal entre usted ("usted" o "Usuario final") y **ATS AVANT TALENT SOLUTIONS S.A. DE C.V.** (“ATS”), que rige su uso de la aplicación de “ATS” mencionado con anterioridad y todos y cada uno de los manuales del usuario y documentos electrónicos asociados (“APLICACIÓN”). Al instalar, reproducir o usar la APLICACIÓN, acepta quedar vinculado por los términos de este contrato. Una vez que haya comenzado el proceso de instalación, no puede cancelar esta transacción. Si no acepta los términos de este contrato, “ATS” no puede darle una licencia para el uso de la APLICACIÓN y, por lo tanto, debe detener el proceso de instalación de inmediato. Imprima una copia de este contrato para poder consultarlo posteriormente.

Términos y condiciones.

1. CONCESIÓN DE LA LICENCIA.

A condición del cumplimiento de los términos y condiciones descritos en este contrato, “ATS” le otorga una licencia no transferible y no exclusiva para instalar una copia de la APLICACIÓN en varios dispositivos (teléfono, PC, tableta, etc.), aunque sólo podrá utilizar uno de ellos a la vez, y hacer uso de la APLICACIÓN únicamente con fines personales (si es un consumidor) o fines comerciales internos (si es una empresa). Si la APLICACIÓN constituye una nueva versión de la APLICACIÓN que le fue enviada con anterioridad por “ATS”, puede instalar una copia de la APLICACIÓN en varios hardware para el único propósito de utilizar la APLICACIÓN con los fines anteriormente mencionados, excepto en lo indicado en sentido contrario por “ATS” u otros acuerdos de licencia de terceros;

El acceso y descarga de la aplicación es gratuito, para los empleados de las empresas que contrataron el servicio corporativo salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor

de acceso contratado por los usuarios. Si Usted es una persona Física deberá realizar el pago correspondiente por el permiso de uso de la licencia, por el período contratado, previo a la descarga de la aplicación.

La descarga y uso de la aplicación atribuye la condición de usuario de la misma, implica la lectura, entendimiento y aceptación de todos los términos y condiciones recogidas por la presente política de uso y de la Política de Privacidad y Manejo de Datos Personales.

2. LIMITACIÓN DE USO.

El Usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por la presente aplicación móvil será bajo su propio riesgo y/o responsabilidad. El Usuario se compromete a utilizar la presente aplicación móvil y todo su contenido y servicios de conformidad con la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de Uso, y las Condiciones Particulares que, en su caso, le sean aplicables. Asimismo, se compromete a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la aplicación móvil y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable. En particular, el Usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido, imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de Uso y, en su caso, a las Condiciones Particulares que le sean aplicables.

Excepto en lo expresamente establecido en este contrato o en lo permitido por las leyes locales y a título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- 1) No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, religioso, político, discriminatorio, pornográfico u otro que atenten contra los derechos humanos y códigos de buena conducta.
- 2) No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.
- 3) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- 4) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya propaganda o publicidad ilícita o desleal.
- 5) No transmitir información no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", "encuestas de opinión" o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
- 6) No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- 7) No suplantar a otros usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos de los Portales.
- 8) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o derechos de autor.
- 9) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.
- 10) No copiar la APLICACIÓN excepto donde su copia sea inherente al uso normal de la APLICACIÓN, cuando se quiera realizar una copia de seguridad o por seguridad de funcionamiento;
- 11) No alquilar, ceder, sublicenciar o prestar la licencia que se le está otorgando.

- 12) No alterar ni modificar en todo o en parte la APLICACIÓN ni permitir que todo o parte de la APLICACIÓN se combine con o se incorpore a ningún otro programa;
- 13) No desmontar, descompilar, realizar ingeniería inversa ni crear trabajos derivados de todo o parte de la APLICACIÓN ni intentar hacerlo;
- 14) Si es una empresa, supervisar y controlar el uso de la APLICACIÓN y asegurar que la APLICACIÓN se use por sus empleados y representantes de acuerdo con los términos de este contrato;
- 15) Si es un consumidor, no usar la APLICACIÓN para ningún propósito comercial, de negocios o para su reventa;
- 16) Incluir nuestra información de derechos de autor en todas las copias parciales o totales de la APLICACIÓN;
- 17) No proporcionar ni hacer accesible la APLICACIÓN de ninguna forma, total o parcialmente (incluido, entre otros, listados de programas, listados de programas fuente y objeto, código fuente y código objeto) a ninguna persona (excepto la copia entera suministrada a sus empleados si es una empresa, o si realiza una transferencia de conformidad con la Sección 4) sin nuestro consentimiento previo por escrito;

Los servicios que ATS proporcionan a través de PRODUCTIVITY GO son exclusivos para los clientes de ATS y sus usuarios, cuyo acceso se encuentra restringido.

3. PROPIEDAD.

ATS es propietario legítimo de la aplicación denominada PRODUCTIVITY GO, diseñado para los sistemas operativos Android/IOS y para la WEB, cuyo contenido refiere una solución para la interpretación y administración de la norma 035 de la STPS, entre otros.

Todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, de la APLICACIÓN (incluidos, entre otros, los de los programas, imágenes, plantillas, y fuentes de texto) y los manuales de usuario y otros materiales asociados, así como todas las copias realizadas, son propiedad de "ATS". La

APLICACIÓN está protegida por los derechos de propiedad intelectual y los tratados internacionales aplicables. Todos los derechos, títulos e intereses incluidos en los derechos de autor pertenecientes a la APLICACIÓN se otorgan bajo licencia, no se venden.

ATS se reserva todos los derechos sobre las marcas, nombres comerciales o demás signos distintivos, las patentes, y la propiedad intelectual, con respecto al contenido y diseño de la aplicación PRODUCTIVITY GO.

Todos los contenidos de la aplicación PRODUCTIVITY GO, incluyendo sin carácter limitativo, textos, gráficos, imágenes, su diseño y los derechos de propiedad intelectual que pudieran corresponder a dichos contenidos o cualquier otro signo distintivo son propiedad de ATS, quedando reservados todos los derechos sobre los mismos. La marca PRODUCTIVITY GO y signos distintivos son titularidad de ATS.

El cliente y los usuarios podrán descargar, acceder y usar la aplicación PRODUCTIVITY GO pero no le atribuye ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

ATS podrá, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar cambios y actualizaciones de las presentes Condiciones de Uso. Estos cambios serán publicados en la Web y en la/s Aplicación/es y serán efectivos desde el momento de su publicación.

Como consecuencia de lo anterior, el Usuario podrá revisar periódicamente los cambios en contenido y actualizaciones tecnológicas de este sistema y expresa su consentimiento con la continuidad en el uso del servicio tras la publicación de los términos de uso e implica la aceptación tanto si existe consentimiento expreso como si no, si el Usuario continúa usando el Servicio tras la publicación, ello implica la aceptación y admisión de los mismos. En caso de que no esté de acuerdo con las actualizaciones de las Condiciones de uso o de la Política de Privacidad de ATS que plantea como se retiene, procesa y maneja los datos del usuario o cliente en el sistema PRODUCTIVITY GO, debe cancelar la instalación de la actualización y puede comunicarse al correo de Atención al Cliente contacto@atsonline.com.mx para obtener apoyo.

Las presentes Condiciones de Uso no excluyen la posibilidad de que determinados Servicios de las aplicaciones, por sus características particulares, sean sometidos, además de a las Condiciones Generales de Uso, a sus propias condiciones particulares de uso (en adelante las Condiciones Particulares).

4. TRANSFERENCIA.

En el caso de Empresas, usted puede transferir permanentemente la APLICACIÓN a otro empleado de su empresa, siempre que cuente con la autorización por escrito de "ATS". Con la transferencia, el empleado que sale de la Aplicación pierde todo derecho a conservar cualquier copia de la APLICACIÓN y debe borrar toda copia de la APLICACIÓN realizada.

5. GARANTÍA.

5.1 "ATS" garantiza que la APLICACIÓN funcionará correctamente de acuerdo con las especificaciones por un periodo de 90 días a partir de la fecha de recepción de la APLICACIÓN. Si usted informa a "ATS" de que la APLICACIÓN no funciona de acuerdo a las especificaciones y "ATS" lo acepta, éste podrá a su exclusivo criterio reparar o sustituir la APLICACIÓN siempre que usted ponga a disposición de "ATS" toda la información necesaria para poder solucionar el defecto o fallo, incluida la información necesaria para poder reproducir el defecto o fallo. Usted acepta que la APLICACIÓN no se ha fabricado para ajustarse a sus necesidades específicas y que es su responsabilidad asegurar que las características y funciones de la APLICACIÓN satisfacen sus requisitos.

ATS no garantiza en todo momento la disponibilidad de acceso y continuidad del funcionamiento de la presente aplicación móvil y de sus servicios, por lo que ATS no será responsable, con los límites establecidos en el Ordenamiento Jurídico vigente, de los daños y perjuicios causados al Usuario como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad de la presente aplicación móvil y sus Servicios.

ATS responderá única y exclusivamente de los Servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por la empresa e identificados con su derecho de autor. Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurren causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los dispositivos del Usuario no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los servicios de Internet prestados por ATS.

La descarga, acceso y uso de la aplicación en los dispositivos móviles o similares, no implica la obligación por parte de ATS de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

5.2 La reparación o sustitución de la APLICACIÓN por parte de “ATS” tal como se establece en la Sección 5.1 de este contrato es responsabilidad exclusiva de “ATS” y es la única solución propuesta.

5.3 La garantía especificada no es de aplicación si (1) el defecto o fallo en la APLICACIÓN es consecuencia de un intento de arreglo de la APLICACIÓN por su parte o (2) si el defecto o fallo en la APLICACIÓN es consecuencia de usar la APLICACIÓN de forma contraria a los términos de este contrato.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

“ATS” no acepta ninguna responsabilidad legal diferente de las establecidas en el artículo 5 de este contrato, ni de forma expresa ni implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comercialidad y adecuación de la aplicación para un fin particular. en ningún caso “ATS” será responsable por la pérdida de beneficios, oportunidades comerciales, uso de datos o la interrupción de actividades, ni por ningún daño indirecto, especial, incidental, penal, ejemplar o consecuente de ningún tipo, basado en contrato, agravio u otro, incluso si “ATS” hubiera tenido conocimiento de la posibilidad de tales daños. nada de esta licencia limita o excluye nuestra

responsabilidad en caso de muerte, daños personales, fraude, declaración falsa o cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida por la normativa aplicable.

7. CONDUCTA DE LOS USUARIOS

ATS no garantiza que los Usuarios de la presente aplicación móvil utilicen los contenidos y/o servicios del mismo de conformidad con la ley, la moral, el orden público, ni las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones Particulares que resulten de aplicación. Asimismo, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios.

ATS no será responsable, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los Servicios y Contenidos de la aplicación por parte de los Usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionadas por los Usuarios, o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de actuación a través de la presente aplicación móvil. Por lo tanto, el uso de esta aplicación no implica la obligación por parte de ATS de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través de la misma.

ATS no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada a través de la aplicación ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en la aplicación.

8. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación de los servicios y/o contenidos de la APLICACIÓN tiene una duración indefinida, previo pago anual de Licencia de uso correspondiente. Sin embargo "ATS" puede finalizar este contrato sin previo aviso si usted lo incumple, sin perjuicio de otros derechos o recursos que pudiera tener. En caso de que "ATS" finalice este CONTRATO por incumplimiento, usted debe eliminar la APLICACIÓN y toda copia realizada de inmediato.

9. MARCAS COMERCIALES.

Este contrato no le otorga en ningún caso ninguna licencia de uso de ninguna marca comercial o marca de servicio propiedad de "ATS" o de sus proveedores.

10. NORMAS DE EXPORTACIÓN.

No puede realizar ninguna exportación ni reexportación de la APLICACIÓN ni de ninguna copia o adaptación que infrinja la legislación o las regulaciones aplicables.

11. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES

Nuestra falta de insistencia en su obligación de cumplir con las responsabilidades incluidas en este contrato o nuestra pasividad o retraso en el ejercicio de nuestros derechos respecto a usted no implica la renuncia a nuestros derechos ni la exoneración del cumplimiento de sus obligaciones. Si decidimos exonerarle de alguna responsabilidad, lo haremos por escrito y en ningún caso implicaría la exoneración automática de otras obligaciones.

12. DIVISIBILIDAD

Cada una de las cláusulas de este CONTRATO es de aplicación independiente. Si un juzgado u otra autoridad competente estima que alguna de estas cláusulas es ilegal o no aplicable, el resto de las cláusulas sigue en vigor y efecto.

13. LEYES APLICABLES.

Este contrato se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Si cualquiera de las disposiciones de este contrato se declarara nula, dichas disposiciones serán separables e independientes de las demás disposiciones de este contrato, y la validez de las demás disposiciones y de todo el contrato no se verá afectada.

14. CONSENTIMIENTO

La utilización de la aplicación dará lugar al tratamiento de datos de carácter personal que ATS, en su caso, llevará a cabo de acuerdo con las normas y procedimientos internos establecidos al efecto, que son conocidos por los clientes y usuarios y autorizados por éstos.

ATS, al amparo de lo previsto en la legislación vigente podrá subcontratar con otras empresas o profesionales la ejecución material de todas o alguna de las prestaciones de servicios sin que en ningún caso tal comunicación constituya una cesión de datos, garantizando a los clientes y usuarios de la aplicación que los datos facilitados no se aplicarán ni utilizarán con un fin distinto al establecido

15. GARANTÍA Y PROTECCIÓN DE DATOS

En el tratamiento de los datos de carácter personal, ATS se compromete a garantizar y proteger y a guardar el más absoluto secreto en relación con la información entregada por los clientes y usuarios. Los datos de carácter personal objeto de tratamiento no se utilizarán para otras finalidades que no se encuentren aquí recogidas o, en su caso, por otro documento o contrato que vinculouse a ambas partes con condiciones particulares.

16. CALIDAD DE LOS DATOS

Los usuarios y clientes deberán velar por el cumplimiento de todas las medidas técnicas y organizativas necesarias con la finalidad de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Los datos que se comuniquen a través de la aplicación tendrán que ser exactos y puestos al día siendo de exclusiva responsabilidad de los clientes y usuarios la actualización de estos datos.

17. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO

La APLICACIÓN puede permitir a “ATS” recabar información de nuestros productos. Además, puede enviar al servidor de “ATS” información sobre el uso que hace de nuestros productos, así como información sobre el funcionamiento de los productos (como informes de error). Dicha información no le identifica como persona ni se asociará con ninguno de sus datos personales. “ATS” utilizará tal información únicamente con finalidades de análisis estadísticos y mejora de nuestro servicio.

Si registra sus datos a través del sitio web de la empresa de ventas (AppStore y Google Play), esta tendrá información que puede identificarle personalmente. Sin embargo, nosotros no le identificaremos porque no se nos proporcionará tal información. La licencia de Uso asociada se guardará en estricta conformidad con la Política de privacidad para la recogida de información del dispositivo de “ATS”, disponible en el sitio web de “ATS”.

18. MEDIDAS DE SEGURIDAD

ATS informa a los usuarios y clientes que, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en disposición de los Particulares ha adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y administrativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y así evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. ATS garantiza al usuario el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales de los usuarios y del deber de guardarlos.

19. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ATS se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio en la Ley Federal Protección de Datos.

20. EL PROPIETARIO DE LA TIENDA.

Este Contrato se realiza entre usted y “ATS”, y no el Propietario de la tienda («Propietario de la tienda») desde la cual descargó la APLICACIÓN («App Store o

Google Play»), así que “ATS” y usted son los únicos responsables del contenido de la APLICACIÓN, cada quien en los espacios a que tiene acceso, salvo lo establecido en este Contrato.

El uso de la APLICACIÓN también estará sujeto a los términos de uso de la App Store.

El Propietario de la tienda no tiene obligación de proporcionar servicios de mantenimiento o asistencia con respecto a la APLICACIÓN.

En la medida de lo posible y permitida por la ley aplicable, el Propietario de la tienda no tendrá ninguna obligación de garantía con respecto a la APLICACIÓN.

El Propietario de la tienda no es responsable de presentar ninguna reclamación por usted o por cualquier tercero relacionada con la APLICACIÓN o su posesión y uso de la APLICACIÓN, incluyendo pero no limitado a: (i) reclamaciones de responsabilidad del producto; (ii) cualquier reclamación de que la APLICACIÓN no cumple con algún requisito legal o regulatorio aplicable; (iii) las reclamaciones derivadas de la protección del consumidor o de una legislación similar; y (iv) cualquier reclamación de que la APLICACIÓN infringe los derechos de propiedad intelectual de un tercero.

21. SERVICIOS Y ACTUALIZACIONES; CONTRATOS Y CONTENIDO DE TERCEROS.

“ATS” le puede proporcionar ciertas actualizaciones de la APLICACIÓN, mejoras o servicios. Algunas actualizaciones, mejoras o servicios pueden cambiar su configuración, causar una pérdida de datos o contenidos o provocar pérdidas de funciones o características. Al aceptar las actualizaciones del sistema, usted otorga su consentimiento para que el sistema pueda realizar modificaciones en su dispositivo.

La APLICACIÓN puede hacer referencia, mostrar o proporcionar enlaces a sitios web o contenidos gestionados o mantenidos por terceras partes de forma independiente o (Contenido y Enlaces de Terceros).

“ATS” y sus afiliados no controlan ni dirigen Contenido y Enlaces de Terceros, y **“ATS”** y sus afiliados no controlan, aprueban, avalan, garantizan ni patrocinan ningún Contenido y Enlaces de Terceros. **“ATS”** y sus afiliados no tienen ninguna responsabilidad hacia usted por cualquier Contenido y Enlaces de Terceros. Usted confía en cualquier Contenido y Enlaces de Terceros a su propio riesgo, y usted asume todas las responsabilidades y consecuencias que se derivan de esa confianza.

22. RECOPIACIÓN Y AUTENTICACIÓN DE INFORMACIÓN.

Con el fin de operar los negocios de **“ATS”** y ofrecer productos y servicios, **“ATS”** puede recopilar y obtener información acerca del dispositivo y la APLICACIÓN. Esta información puede ser utilizada para la supervisión o diagnóstico del sistema, comercialización y seguimiento de comportamiento del usuario de forma anónima. **“ATS”** también podrá recopilar el identificador único que **“ATS”** asigna automáticamente al dispositivo cuando se ejecuta la APLICACIÓN por primera vez en ese dispositivo. Cuando usted inicia sesión con su Cuenta desde su APLICACIÓN, **“ATS”** puede vincular esta información con su Cuenta y otra información asociada a su Cuenta. Por favor, consulte la Política de privacidad de **“ATS”**.

23. CONEXIÓN A INTERNET

Algunas características de la APLICACIÓN pueden requerir conexión a internet. Usted es responsable de todos los costos derivados en relación con el acceso o el uso de internet.

24. CAMBIOS

ATS se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime oportunas, pudiendo modificar, suprimir e incluir nuevos contenidos y/o servicios, así como la forma en que éstos aparezcan presentados y localizados.

25. JURISDICCIÓN.

Los Tribunales de la Ciudad de México, serán los únicos competentes para conocer y fallar en todas sus instancias de las cuestiones que se susciten con motivo de la interpretación y cumplimiento del presente contrato, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios o nacionalidades presentes o futuras pudieren corresponderles.

26. CONTACTO.

ATS informa de que los usuarios podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y cualquier observación o queja mediante el envío de un correo electrónico a contacto@atsonline.com.mx

Para cualquier duda sobre el manejo de datos e información por favor vea la Política de Privacidad de “**ATS**”

Al aceptar Usted como consumidor final los presentes términos y condiciones, también acepta en todos y cada uno de sus términos el contrato de prestación de servicios profesionales derivado del uso de la aplicación “**PRODUCTIVITY GO**”.

27. Forma de Pago.

Todas las transacciones con tarjeta desde de la app, serán procesadas a través de Openpay.